



# Besser leben, motivierter arbeiten

Besser leben, motivierter arbeiten – wie das gelingt ist Thema beim Nordtalk am 17. September in Winsen/Luhe. IHK-Beraterin Sonja Bausch sprach mit den vier Referenten über Zuhören, Entscheidungskompetenz, Spaß an Veränderung und Mut.



**Anja Niekerken** ist Autorin, Trainerin und Beraterin und spricht beim Nordtalk zum Thema „Öfter mal die Klappe halten“.

## „Öfter mal die Klappe halten“

- 1 Frau Niekerken, man sagt ja Reden ist Silber, Schweigen ist Gold. Warum fällt uns Zuhören so schwer?**  
Ein Grund ist, dass Sprechen tatsächlich geil ist. Zumindest für unser Gehirn. Wissenschaftler der Universität Harvard haben herausgefunden, dass im limbischen System, also im Gefühlszentrum, beim Erzählen genau die gleichen Bereiche im Hirn aktiv sind, wie beim Sex oder wenn jemand Heroin nimmt.
- 2 Wieso halten Sie aktives Zuhören für Mist?**  
Die Idee des aktiven Zuhörens ist leider verkommen. Da werden die Körperbewegungen des Gegenübers nachgemacht, es wird eifrig an der richtigen Stelle genickt und halbe Sätze paraphrasiert, um dem Gegenüber das Gefühl zu geben, man würde zuhören. Wenn Sie das alles nicht tun und einfach nur interessiert zuhören würden – ich wette, Ihr Gegenüber wird das genauso empfinden.
- 3 Was hat all das mit Führungskompetenz zu tun?**  
Zuhören ist aktive Wertschätzung. Und Wertschätzung ist einer der Haupttreiber des Menschen. Für mich ist das die Hauptaufgabe von Führungspersönlichkeiten, eben von Natural Leaders. Führung ist eine Dienstleistung. Eine Dienstleistung für die Menschen, die ich führe und für die Idee meines Unternehmens. Es geht darum, die besten Ideen zu finden, zu kanalisieren und einzubringen. Und so schließt sich der Kreis zum Zuhören: Wer nicht zuhört, wird auch nicht in der Lage sein, die besten Ideen zu finden.



Managementtrainer **Georg Jocham** gibt beim Nordtalk Tipps dazu, wie es gelingt, schnell gute Entscheidungen zu treffen.

## „Schneller Entscheidungen bekommen“

- 1 Herr Jocham, sind die Entscheidungswege in Unternehmen zu schwerfällig?**  
Nicht in allen Unternehmen, aber grundsätzlich: ja. Dass Trends wie New Work einen so großen Zuspruch finden, hat ja auch damit zu tun, dass Mitarbeiter sich mehr Freiraum und einen größeren Entscheidungsspielraum wünschen.
- 2 Wie trifft man schnell gute Entscheidungen?**  
Das geht erstaunlich einfach: indem man Mitarbeitern zeigt, wie sie eine Entscheidung so vor- und aufbereiten, dass die Entscheidung sofort getroffen wird.
- 3 Bauch oder Kopf? Wie trifft man die bessere Entscheidung?**  
Das hängt davon ab, wie viel Erfahrung Sie mit vergleichbaren Entscheidungen haben. Wenn es um eine Entscheidung geht, die sie so oder so ähnlich schon oft getroffen haben und dabei ein gutes Gespür dafür entwickeln konnten, dann liefert der Bauch ganz ausgezeichnete Ergebnisse. Wenn es hingegen um eine Entscheidung geht, die sie noch nie oder nur selten getroffen haben, dann ist der Kopf die bessere Wahl.

